

お客さま各位

Internet Explorer11 ブラウザー サポート終了に伴う R-smile の対応

いつも R-smile をご利用いただきありがとうございます。

マイクロソフト社が、Internet Explorer11 (IE11) ブラウザーのサポートを、2022 年 6 月 15 日に終了すると発表しました。サポート終了後に IE11 を開くと、MicrosoftEdge へ切り替わり開くようになります。**IE11 で R-smile をご利用のお客さまは、2022 年 6 月 14 日までに最新ブラウザへの切り替えをご検討いただきますようお願いいたします。**

Internet Explorer11 (IE) のアイコン



今後ご利用になる**最新ブラウザ**を次の3つのなかから選び、切り替えの作業を行ってください。

MicrosoftEdge への切り替え方法は[こちら](#)



GoogleChrome への切り替え方法は[こちら](#)



FireFox への切り替え方法は[こちら](#)



ご不明な点がございましたら、R-smile サポートセンターへお問い合わせください。

・メール : r-smile@info.seino.co.jp

受付時間 平日 (月 - 金) 9:00 - 17:00 (土日祝、お盆、年末年始は休み)

以上