

お客さま各位

セイノースーパーエクスプレス株式会社

## 静岡県浜松市 行政区の再編への対応につきまして

2024年（令和6年）1月1日、浜松市行政区の再編に次の通り住所情報が更新されます。

[行政区の再編について／浜松市 \(city.hamamatsu.shizuoka.jp\)](http://city.hamamatsu.shizuoka.jp)

行政区	2023(令和5)年12月31日まで		2024(令和6)年1月1日から	
	旧行政区	新行政区	旧行政区	新行政区
行政区	中区	⇒	中央区	
	東区			
	西区			
	南区			
	北区(三方原地区*)	⇒	浜名区	
	北区(三方原地区*以外)			
	浜北区			
天竜区	⇒	天竜区(区域の変更なし)		

三方原地区：初生町、三方原町、東三方町、豊岡町、三幸町、大原町、根洗町

R-smile 各サービスの対応について、下記の通りとさせていただきます。

2023年（令和5年）12月27日（水） 18時まで	2023年（令和5年）12月27日（水） 18時から
<b>再編前</b> の住所でご登録ください	<b>再編後</b> の住所でご登録ください
<ul style="list-style-type: none"><li>・ R-smile 各サービスは、実際の再編日（2024年（令和6年）1月1日（月））より <b>前倒して新区名住所へ切り替わります。</b></li><li>・ 2023年12月27日（水）18時までは、<b>出荷予定日、集荷予定日にかかわらず再編前の住所でご登録ください。</b></li><li>・ ご登録済みの出荷情報、お届け先さま、出荷人さま、集荷先の<b>住所訂正は必要ございません。</b></li></ul>	
例 お届け先：〒431-3125 静岡県浜松市東区半田山 6-19-1 （再編後 中央区） 出荷予定日：2024年1月5日（金）	
2023年12月27日（水）18時までのご登録 「〒431-3125 静岡県浜松市 <b>東区</b> 半田山 6-19-1」 ↓ 2023年12月27日（水）18時からのご登録 「〒431-3125 静岡県浜松市 <b>中央区</b> 半田山 6-19-1」	

### 《出荷支援機能》

#### ■対象住所への出荷登録につきまして

- 2023年（令和5年）12月27日（水）18時まで・・・再編前の住所情報でご登録ください。
- 2023年（令和5年）12月27日（水）18時から・・・再編後の住所情報でご登録ください。
- ・ご登録済み出荷情報の住所訂正は必要ございません。そのまま出荷いただくことができます。
- ・2023年12月27日（水）18時までに以降の出荷予定分をご登録いただくときは、再編前の住所でご登録ください。

#### ■お届け先マスタ、荷送人マスタにご登録済みの住所につきまして

2023年（令和5年）12月27日（水）18時、**R-smileの住所マスタの更新に伴い、新しい住所に自動更新されます。**

お客さまが行う操作はございません。

### 《集荷依頼》

#### ■集荷先住所につきまして

2023年（令和5年）12月27日（水）18時、**新しい住所に自動更新されます。**

お客さまが行う操作はございません。

### 《回収引取依頼》

#### ■対象住所への回収引取依頼登録につきまして

- 2023年（令和5年）12月27日（水）18時まで・・・再編前のご住所情報でご登録ください。
- 2023年（令和5年）12月27日（水）18時から・・・再編後のご住所情報でご登録ください。
- ・ご登録済み回収引取依頼情報の住所訂正は必要ございません。
- ・2023年12月27日（水）18時までに以降のご依頼予定分をご登録いただくときは、再編前の住所でご登録ください。

#### ■集荷先マスタへご登録済みの住所につきまして

2023年（令和5年）12月27日（水）18時、**新しい住所に自動更新されます。**

お客さまが行う操作はございません。

以上

本件お問合せ先

R-smile の操作に関するお問合せ

R-smile サポートセンター（フリーコール：0800-888-8524 受付時間（平日） 9：00～20：00）

輸配送、ご請求に関するお問合せ

営業所検索 <https://www.seino.co.jp/ssx/branch/>