

R-smile機能改修のご案内（2024年9月17日～）

パスワードをお忘れの方へのご案内が変更になります

パスワードをお忘れの際は、パスワードの変更案内をメールでお送りします

①利用者IDと、ご登録メールアドレスを入力して、パスワード通知ボタンをクリック



パスワードをお忘れの方

ご登録いただいているメールアドレスに、パスワード変更案内をお送りいたします。

利用者ID

メールアドレス

パスワード変更

●ご注意
メールアドレスを登録されていないお客さま、あるいはメールアドレスをお忘れの場合にはR-smileサポートセンター、または担当の営業所にお問い合わせください。

②メール『【R-smile】パスワード変更のお知らせ』が届きます

メール本文中にある、パスワードリセットURLをクリック（またはURLをコピーしてブラウザで開く）



〇〇〇〇〇〇様

いつも「R-smile」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

下記の【パスワードリセットURL】にアクセスしていただき、パスワードの変更をお願いいたします。

■パスワードリセットURL
https://inquire-t.sis.seino.co.jp/rsmile/NLMain.jsp?uji.verb=PasswordReset_start&uji.bean=com.seibu.bean.nl.PasswordResetBean&riyosyaCd=x999999&ninsyoKey=KEWO9I5MI5

■パスワード変更有効期限：2024/08/01 15:36 まで
有効期限が切れた場合は、大変お手数ですが「パスワードをお忘れの方」から再度申請をしてくださいますよう、お願い申し上げます。

R-smile機能改修のご案内（2024年9月17日～）

パスワードをお忘れの方へのご案内が変更になります

パスワードをお忘れの際は、パスワードの変更案内をメールでお送りします

③パスワード変更画面にて、新しいパスワードを入力してください

◆パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

利用者ID	XXXXXXXXXX
新しいパスワード	<input type="password"/>
パスワード（再入力）	<input type="password"/>

＜パスワードについて＞

- ・半角英数8文字以上12文字以内
- ・半角英字は大文字・小文字混在
- ・記号を1文字以上含む (!#\$%&()*+,-./:<=>?[¥]^_`{|}~)

変更

④変更したパスワードでログインしてください