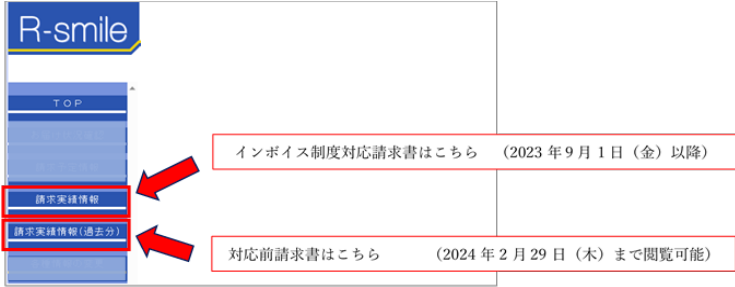
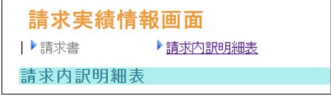

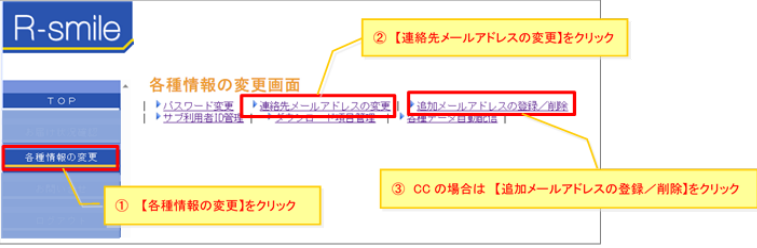
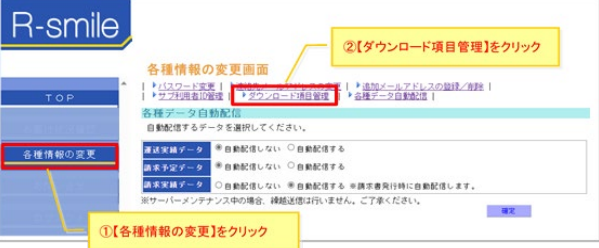


## 請求書に関する よくあるお問い合わせ (FAQ)

番号	質問	答え
1	いつからインボイス制度に対応しますか。	2023年9月1日（金）以降に発行される請求書より対応しております。 インボイス制度対応請求書は「請求書」+「請求内訳明細表」で一式となります。
2	請求書はどこから閲覧できますか。	<p>インボイス制度対応前の請求書は【請求実績情報（過去分）】画面で2023年8月30日（水）から最長2024年2月29日（木）まで閲覧可能です。 ※こちらの操作方法は従来通りのままです。 インボイス制度対応後の請求書は【請求実績情報】画面で閲覧可能です。</p> 
3	<p>【請求実績情報】画面で【請求書】の項目がグレーアウトしていてクリックできません。</p> 	<p>お客さまのご名義で複数の利用者IDが存在する可能性がございます。 既にいずれかの利用者IDで請求書が閲覧可能な場合、その他の利用者IDでは請求書の提供はできかねます。 ※従来は複数の利用者IDで請求書が閲覧可能でしたが インボイス制度対応後より、複数のIDでの提供は終了いたしました。 請求書が閲覧できる利用者IDにつきまして、営業所へお問い合わせください。</p>
4	【請求実績情報】画面で閲覧したい請求書（お客さまNo）が掲載されていません。	請求書が閲覧できる利用者IDと閲覧可能な日時につきまして、営業所へお問い合わせください。
5	PDFをクリックしてもCSV形式で表示されます。	<p>インターネットブラウザの設定でポップアップがブロックされていないかご確認ください。 <a href="#">（操作マニュアルはこちら） P.3～10</a> 操作方法がご不明な場合には、R-smileサポートセンターへお問い合わせください。</p>
6	CSVデータはどこから閲覧できますか。	<p>【請求実績情報】画面内の【請求内訳明細表】の項目で閲覧可能です。</p> 
7	請求書掲載のお知らせメールが届きません。	<p>【各種情報の変更】画面でご登録アドレスに誤りがないかご確認ください。</p>  <p>正しく登録できており、迷惑メールに振り分けられていない場合、R-smileサポートセンターへお問い合わせください。</p>
8	CSVデータが添付されたメールが届きません。	<p>【各種情報の変更】画面で配信の設定内容や、ご登録アドレスをご確認ください。</p>  <p>正しく登録できており、迷惑メールに振り分けられていない場合、R-smileサポートセンターへお問い合わせください。</p>